



# Nordiska Textilakademin

Borås 20170602

## Förbättringsförslag/klagomål gällande verksamheten inom Nordiska Textilakademin

Om du har synpunkter eller klagomål bör du i första hand vända dig till lärare eller personal på skolan. Om ni inte lyckas lösa problemet och du fortfarande är missnöjd, vänd dig till ansvarig rektor, verksamhetsansvarig eller kvalitetskonsult. Om du fortfarande är missnöjd, kan du lämna in ett skriftligt klagomål.

Ditt skriftliga klagomål kommer att diarieföras och utredas av operativ ledningsgrupp. Allt dokumenteras. Utbildningsledare ansvarar för att varje klagomål utreds och besvaras. Återkoppling till den klagande ska ske senast inom 14 dagar från det att klagomålet har kommit in. Du kommer att få ett skriftligt svar när ärendet är klart och avslutas.

Namn	Telefonnummer	Adress/mailadress	
Vilken utbildning/läsår/ort			Datum

Förbättringsförslag/klagomål

Ifylls av skolan

Ansvarig	Inkommit till skolan	Kategori (förbättringsförslag/klagomål)
Återkoppling		

Maila/skriv ut och skicka till:

[info@nordiskatextilakademin.se](mailto:info@nordiskatextilakademin.se) (skriv i ärenderaden att ditt mail är ett klagomål eller förbättringsförslag)

[marita@ordiskatextilakademin.se](mailto:marita@ordiskatextilakademin.se). Nordiska Textilakademin, Box 55008, SE-501 14 Borås.

För dig som studerar i Borås går det också bra att lämna in det till ansvarig på kontoret.